

SAĞLIK, EMNİYET, ÇEVRE, GÜVENLİK, KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM POLİTİKASI

DEMİRÖREN HOLDING' e bağlı Akaryakıt, LPG Depolama ve Dağıtım, Satış alanlarında faaliyet gösteren TOTAL OIL TÜRKİYE A.Ş.'de (TOT); Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik, Kalite (SEÇGK) ve Yol Emniyetinden oluşan temel değerler, iş sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır.

Madde 1: Öncelikler

TOT insanların sağlık ve emniyetini, faaliyetlerindeki emniyeti, çevreye karşı olan duyarlılığını, müşteri memnuniyetini ve paydaşlarını dinlemeyi birincil öncelikli olarak gözetmektedir.

Madde 2: Kanun ve Yönetmeliklere Uyum

TOT kendi faaliyet alanındaki her türlü cari kanun, yönetmelik, standart ve kurallara uyarak gelişmeleri takip eder ve bu uyumu garanti altına alır. Aynı zamanda TOT, ilgili kanunlar, yönetmelikler, pratikler ve kuralların geliştirilmesi için resmi makam ve otoritelerle tam işbirliği yapmaktadır.

Madde 3: Emniyet ve Güvenlik

TOT yürüttüğü faaliyetler sırasında öncelikle kendi çalışanları da dahil olmak üzere tüm insanları, varlıkları daha sonra da kurumsal itibarını ve bilgileri korumak için gerekli önlemleri almaktadır. Bu faaliyetlerin ana referansları İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün anahtar sözleşmeleri, Güvenlik ve İnsan Hakları ile İlgili Gönüllülük İlkeleri ve Total Davranış Kuralları'dır.

Madde 4: Endüstriyel Risklerin Yönetimi

TOT, faaliyetlerinden kaynaklanan Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Yol Emniyeti risklerini değerlendirmekte ve bu riskleri pratikte mümkün olan en düşük düzeylere indirmek için çalışmaktadır. TOT, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek ölüm, yaralanma ve meslek hastalıklarından çalışanlarını, müşterilerini ve hizmet aldığı müteahhitlerini koruma, yangınları ve maddi hasarlı kazaları önleme vizyonu ile SEÇGK ve Yol Emniyeti 'nde sürekli gelişimi sağlamaktadır. TOT, etkin Yönetim Sistemleri kurar ve yönetmeliklere uyumun ötesinde iyi uygulamaları da teşvik ederek sistemin sürekli gelişimini sağlar.

Madde 5: Çevre

TOT operasyonlarının çevreye ve sağlığa olan etkilerini; kirliliği önleme, enerjiyi verimli kullanma, kullanılmış motor yağlarının toplanması, atık ve emisyonların azaltılması ile düşürmekte, böylece doğal kaynakları koruyarak sürdürülebilir gelişime aktif olarak katkıda bulunmaktadır.

Madde 6: Ürün ve Servis Kalitesi

TOT üretim ve hizmet zincirini kontrol altında tutup, süreç performanslarını sürekli izleyip, yüksek kalitede ürünler sunarak müşteri memnuniyeti hedefine ulaşmakta ve bu sayede rekabet gücünü artırmaktadır. TOT aynı zamanda kalite sistemi hedeflerini sürekli olarak iyileştirmek için çalışmaktadır. TOT'de her iş kolu için mevcut olan SEÇGK Yönetim Sistemleri'nde performansların ölçülmesini ve ilgili aksiyonların belirlenmesini sağlayan düzenli değerlendirmeler mevcuttur ve bunlar uygun prosedürler ile yönetilmektedir.

Madde 7: Acil Durumlara Hazırlık

TOT, etkili bir acil durum müdahalesi yapabilmek için düzenli olarak gözden geçirilen ve tatbikatlarla test edilen acil durum prosedürlerini uygulamaya almıştır.

Madde 8: Sürdürülebilir Gelişim

TOT tüm konularda, ilgili paydaşlarıyla temeli diyaloga dayanan yapıcı bir davranış şekli benimsemiştir. Bu sosyal taahhüt aracılığıyla, faaliyetlerini yerel kurum ve kuruluşlar ile uyum içerisinde gerçekleştirmeye odaklanmıştır.

Madde 9: Total Davranış Kuralları

TOT çalışanları arasında ana bileşenleri beceri yönetimi, olay geri bildirim, bilgi ve diyalog olan ortak kültür anlayışını teşvik etmektedir. TOT aynı zamanda dinleme, cesaret, iş birliği ve dayanışmayı temel davranışlar olarak vurgulamaktadır. Bu süreç çalışanlara verilen özel eğitimleri içermekte ve yönetimin liderliği ile örnek davranışıyla idare edilmektedir.

Madde 10: Yol Emniyeti

TOT' de gerçekleşen tüm karayolu faaliyetlerinin emniyetli olarak sürdürülebilmesi için uygun kaynaklar ayrılmakta, mevcut teknolojilerden faydalanılmakta, denetimler ve aksiyon planları gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili bilinci artırmak için rutin olarak kullanıcılara yönelik yol güvenliği bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmektedir. Tüm araç kullanan, araçlarda yolculuk eden ve personel servislerini kullanan TOT çalışanları ve müteahhitler, başta emniyet kemeri takmak üzere tüm TOT yol emniyeti kurallarına uyarlar.

TOT' de, çalışanlar ve hizmet sunan müteahhit firmalar, başta kendi davranışlarıyla örnek teşkil ederek, SEÇGK ve Yol Emniyeti konularındaki taahhüt ve hedeflerin uygulanmasından sorumludurlar.

Yıldırım Demirören
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Rev.09

Haziran 2016

