

BUREAU VERITAS
Certification



TOTAL OIL TÜRKİYE A.Ş.

ONUR OFİS PARK İŞ MERKEZİ SARAY MAH.
AHMET TEVFİK İLERİ CAD. NO: 10 B-1 BLOK
34768 ÜMRANIYE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2014

Belgelendirme Kapsamı

AKARYAKIT VE LPG ÜRÜNLERİ PAZARLAMA, DAĞITIM VE SATIŞ FAALİYETLERİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **08 Mart 2013**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **07 Mart 2016**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **05 Şubat 2016**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **04 Mart 2016**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **03 Mart 2019** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: TR004259-1 Sürüm No: 2 Revizyon Tarihi: **01 Haziran 2017**

SEÇKİN DEMİRALP
Belgelendirme Müdürü



**BUREAU
VERITAS**

Lokal Ofis: Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti
Aydınevler Sanayi Caddesi, Centrum İş Merkezi, No:3 Kat.:1 34854, Küçükyalı, İstanbul, TÜRKİYE

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_ST_21_Rev.02

